

Din Energi

Nyhetsbrev från Fyrfasen Energi

Vår i luften!

- Möt Lars Stener
- Elskolan, lektion 3
- Fyrfasen på facebook
- Fjälltoppsloppet
- ISO 9001 och ISO 14001

Företagspooler

Om ni är en grupp företagare på en ort kan ni alltid vända er till oss om ni vill diskutera möjligheten att bilda en företagspool. Det är en väl fungerande lösning, bl a har företagare i Hede och Bräcke gått samman och tecknat avtal med oss.

Vi har även öppna pooler, dessa är populära och blir snabbt fulltecknade. Ett exempel på en generell företagspool hos oss är Framtids-el. Håll utkik på webben efter information, eller teckna dig på vår intresselista så hör vi av oss till dig när vi släpper avtalen till nästa energipool.

Kontakta någon av oss på försäljning/marknad!

Greger Gustin
0680-242 23

Katarina Frank
0680-242 28

Lars Stener
0680-242 21



facebook

Bli vän med oss på Facebook!

Prata om din energi med Lars!

Lars Stener är ungdomsansvarig och pojklagstränare i Svegs IK fotboll. Han gillar skidåkning och friluftsliv, jakt och fiske. I sju år har han arbetat inom Härjeånskoncernen, bl a med webb, krav och kredit, kundservice, bredbandsutbyggnad och Herjenet. Nu tar han steget över till Fyrfasens marknadsavdelning och en roll som företags säljare. Verksamhetsfältet omfattar primärt Härjeåns nätområde, d v s Härjedalen, Ångeområdet men även Sundsvall.

– Det ska bli roligt, jag gillar att bygga relationer och vill nu träffa många företag och lära känna deras verksamhet. Ju mer jag vet om kunden, desto bättre kan jag anpassa en lösning och föreslå rätt elhandelsavtal med hänsyn till marknad, budget och prognoser. Det är speciellt viktigt i elintensiva branscher, få företag har egna experter på elhandel, säger Lars.

Lars kallar sig hellre rådgivare än säljare. Han frågar bl a efter årsförbrukning, uppvärmning, energisparåtgärder och hur man ser på el. Det är bra att veta hur insatt kunden är i energifrågor så vi kan lägga diskussionen på rätt nivå från början, det gäller att vara lyhörd och se behoven menar Lars.

– El är en nationell produkt. Det är vår serviceanda, kompetens och förmåga att serva kunden som skapar mervärde. Fyrfasen har en smidig organisation, hög kompetens och korta beslutsvägar. Större företagskunder får en egen kontaktperson vilket är mycket uppskattat, jag vet också att våra privatkunder uppskattar vår tillgänglighet avslutar Lars.

Håll utkik efter Lars och den vita bilen med Fyrfasenlogga, eller ring Lars på 0680-242 21, mobil 070-320 63 15. Eller maila lars.stener@fyrfasen.se



Helena Trygg hjälper dig när det gäller leverantörsbyten.
helena.trygg@fyrfasen.se
0680 242 22



Elskolan • Lektion 3

När du tecknar elhandelsavtal

Du kan teckna nytt elhandelsavtal med din nuvarande leverantör, eller byta till en ny. Om du redan har ett avtal, kontrollera först om det är tidsbundet. Ta reda på vilken uppsägningstid som gäller, eftersom denna kan variera. Om du bryter ett avtal under avtalstiden riskerar du annars att få betala en avgift. Vissa avtal förlängs nämligen automatiskt om du inte säger upp avtalet i tid.

Har du ett tidsbestämt avtal måste ditt elhandelsföretag informera dig tidigast 90 dagar och senast 60 dagar innan avtalet löper ut. Dessutom upplysa dig om att du fortsätter att vara kund hos elhandelsföretaget, samt villkoren för detta. Vid flyttning ska du kontakta både elhandelsföretaget och elnätsföretaget. Läs mer på webben under Elskolan eller ring kundservice på 020-44 44 41 om du har frågor. Vi har öppet vardagar kl 8–12 och 13–15.

Info om fakturerad förbrukning

Det förekommer att vi ibland måste fakturera en beräknad förbrukning trots att vi numera nyttjar månadsavläsning. Det kan vara så att det ibland p g a tekniska problem inte går att genomföra fjärravläsningen. Detta justeras i regel vid nästkommande fakturatillfälle. Du ser i texten på din faktura om den avser avläst eller beräknad förbrukning.

Grattis Kai i Skåne och Bertil i Göteborg

Vår webbtävling i februari gick ut på att delge oss smarta tips som spar energi. Kai Nilsson i Höllviken och Bertil Elgh i Göteborg får dela första platsen och får en varsin diskborsthållare med torkställning. Bertil och Kais tips kan ni läsa på www.fyrfasen.se, där hittar ni även fler energispartips och nya tävlingar med trevliga priser.

Välj det avtal som passar dig bäst!

Fast pris	Bundet avtal 1 år 2 år 3 år
Rörligt pris	Vårt inköpspris hos den nordiska elbörsen + påslag. Löpande avtal med en månads uppsägning.
Eltrygg3	Planerad lansering 2011. Begränsat antal platser. Löper årsvis med automatik. Håll utkik på webben!

Kontakta alltid Fyrfasen först vid prisförfrågan.



Greger Gustin och Katarina Frank från sälj- och marknadsavdelningen hjälper dig gärna att välja rätt avtalsform!

 **Fyrfasen Energi**

ÅNGE Box 83 841 21 Ånge Fax 0680-242 05 Besök: Lagergatan 2
SVEG Box 129 842 22 Sveg Fax 0680-242 03 Besök: Sörmovägen 1

e-post: fyrfasen@fyrfasen.se

Ansvarig utgivare: VD Sten-Olov Salomonsson, sten-olov.salomonsson@harjeans.se
Producerad i samarbete med Gittans idé & produktion, Lillhärdal. gittan.branson@swipnet.se
Foto: Joachim Lagercrantz/Härjedalsbild. www.harjedalsbild.se
Tryck: Parajett. Mars 2011. Uppplaga ca 30.000 ex.

På gång...

Håll utkik på webben och på vår facebookside så ser du vad som är på gång hos oss. Nedan finner du lite info i korthet

Fjälltoppsloppet 7–10 april

Längdåkningen är hetare än någonsin och för 27 året i rad bjuds det på värskidåkning och häftiga tävlingar vid Fjälltoppsloppet i Bruksvallarna 7–10 april. Tävligen är troligen Sveriges näst största skidtävling med nära 1600 starter år 2010. En härlig skidfest där tävlingsbanan delvis går på kalfjället, och där barn och ungdomar får tävla samtidigt som världens bästa skidåkare är på plats. Fyrfasen finns med inne på området, kom och prata energi med oss! Läs mer på www.fjalltoppsloppet.se.

Fyrfasen ska ISO-certifieras

Ett stort certifieringsarbete pågår just nu inom Härjeånskoncernen. Fyrfasen är ett av bolagen som ska ansöka om certifiering enligt ISO 9001 och ISO 14001. ISO fungerar som en internationell kvalitetsstämpel på ett företag. Certifieringen intygar att företagets verksamhet kontinuerligt bedrivs enligt standarden.

– Införandet av ett ledningssystem för kvalitet handlar om att se över företagets verksamhet och struktur. Och allt ska dokumenteras noggrant, säger Marie Eriksson som ansvarar för certifieringsarbetet hos Fyrfasen.

Viktigt ang avtal om rörligt elpris

1 januari 2011 genomfördes en villkorsändring för våra kunder med avtal om rörligt elpris, s k börspris. Tidigare har priset baserat sig på ett genomsnitt av vårt inköpspris på den nordiska elbörsen Nordpool, men nya inköpsrutiner gör nu att priset baserar sig på vårt faktiska inköpspris. Avtalade påslag och årsavgift är oförändrad.

Vi ses på Facebook

På vår facebookside finner du smätt och gott som kompletterar informationen på vår webb, t ex länkar till Fyrfasen i media. Vi tipsar om aktiviteter, prisändringar och tävlingar. Där kan du själv göra inlägg eller bara gilla oss!





020 44 44 41 • www.fyrfasen.se

Fyrfasen Energi AB har kontor i Ånge/Medelpad samt Sveg/Härjedalen. Vi är närmare 15 anställda och omsätter ca 339 MKR. Vi säljer el och tjänster till privatpersoner och företag inom landet för att bidra till bekvämlighet och konkurrenskraft. Våra kunder finns över hela Sverige, men främst i nedre Norrland. Fyrfasen Energi ingår i Härjeånskoncernen som har huvudkontor i Sveg. www.harjeans.se